

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2022年度の評価について

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	広くて安心安全です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0	あまりわかっていないので…
・体制整備	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{注1} が作成されているか	24	0	0	0	面談時に相談しているので安心です
	⑤	活動プログラム ^{注2} が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	7	1	1	・週1の利用なので機会が少ないので ・コロナ禍の機会がなかったが今後あれば嬉しい ・コロナで控えていたと思うので仕方ない。感染者落ち着いたら再開できるといいですね。 ・コロナ禍で評価対象外だと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	帰宅時に説明をうけています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	0	1	・保護者が気軽に暖太さんに行けるようなお手伝い企画などとてもよいと思いました！ ・保護者間の繋がりの方が企画を考えてくださりありがたく思っています。 ・少しずつできるようになっていきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	1	0	毎回連絡帳でその日の様子をしっかり伝えて下さり安心しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	0	・のんたつうしんいつも楽しみにしています。 ・毎月ののんたつうしん楽しみにしています！
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	1	・コロナ関連の報告を何度もして下さり助かりました。 ・連絡いただいているので安心してます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	1	・週1の利用なので機会が少ないので ・知らないです ・週1回土曜日利用のため分かりません

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	1	・お友達に会うことを楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	1	大満足！